

Noticia publicada en Diario Vasco sección Bidasoa, el jueves día 5 de Septiembre de 2013.

IRUN

El Conservatorio de Música pone en

marcha su Carta de Servicios

05.09.13 - 00:28 - M.A.I. | [IRUN.](#)

El Conservatorio ultima también los preparativos para el nuevo curso con las reuniones de profesores para confeccionar los horarios y cerrar detalles. Como gran novedad, el curso 2013-2014 vendrá marcado por la Carta de Servicios del Conservatorio municipal, aprobada por el Ayuntamiento. Es la manera en la que las administraciones públicas dan a conocer a la ciudadanía los servicios que prestan y los derechos que asisten a sus usuarios. La Carta de Servicios comienza a aplicarse con un periodo de rodaje de un año con el objetivo de conseguir la certificación oficial de la Carta, sometiéndola a examen por una Agencia de Evaluación. En una primera evaluación interna realizada por el personal del centro, se cumplían todos los puntos que recoge este documento.

El delegado de Sociedad de Información, Pedro Alegre, explicaba que «es un documento donde se detallan los compromisos con los ciudadanos en materia de calidad, de manera clara y medible, así como toda la oferta que ofrece cada instalación, en este caso el Conservatorio. El Ayuntamiento pretende avanzar así hacia sistemas que, además de mejorar la calidad de los servicios y la información que se ofrece al ciudadano, permitan apostar por la transparencia en la gestión, la participación de los usuarios en la mejora y la responsabilización de los empleados públicos, algo que ya recoge el proyecto de Transparencia Municipal aprobado por la Junta de Gobierno en febrero de 2013».

El trabajo previo realizado por el Conservatorio Municipal de Irun y los reconocimientos obtenidos previamente en gestión de la calidad han facilitado la elaboración de esta primera Carta de Servicios en el consistorio irunés. «La experiencia acumulada en su elaboración y su futuro seguimiento servirán de referencia para los demás servicios municipales». En la elaboración de la Carta han participado profesores, Junta de Padres y Junta de Alumnos del Conservatorio y obtuvo el visto bueno del Consejo Escolar. Fernando San Martín, presidente del Conservatorio,

El Conservatorio de Música pone en marcha su Carta de Servicios

Escrito por Administrator

Jueves, 05 de Septiembre de 2013 10:21 -

destacaba que este documento, «permite recoger un intenso trabajo que se ha estado desarrollando desde el centro para reunir en un documento toda la oferta del Conservatorio y los mecanismos de calidad a los que se tiene que comprometer un servicio municipal».

La Carta de Servicios del Conservatorio se puede consultar en la web www.irun.org/conservatorio. El Conservatorio Municipal de Irun fue el primer centro de enseñanza musical en obtener la certificación conforme a las Normas ISO 9000 de sistemas de gestión de la calidad y recibió en 2011 el Diploma de Compromiso con la Excelencia que otorga EUSKALIT (Fundación Vasca para la Excelencia) por su modelo de gestión.