

Publicado en la Revista AIA mes de Agosto.

FUNCIONARIADO Y VOLUNTARIADO

Que los funcionarios están de moda nadie lo discute. Por unos u otros motivos, lo están. Ahora porque con su congelación salarial van a contribuir a salvar a la patria. A la fuerza, obligados. Estas medidas son más digeribles cuando se da ejemplo desde “arriba”. Como los ingleses, que empiezan por quitar coches oficiales y rebajarse los sueldos, algo que por aquí no se estila, aunque algún gesto haya en ese sentido. (Ojo: no vamos a hablar de Sara Ferguson...)

A mí me preocupa más la congelación de la mente y del espíritu de servicios.

Me contaba recientemente un irunés (itv) que las pocas veces que se ha presentado en el Ayuntamiento para tratar asuntos personales que requieren el visto bueno municipal, después de ser amablemente recibido (no es cortesía lo que falta) se ha encontrado con un Jefe de Servicio que te mira como si fueras su enemigo, que duda de tus intenciones, que sugiere que te quieres “pasar”,etc. etc.

Esto se puede obviar si presentas los “papeles” en el SAC. Pero con muy bueno que sea este servicio, ¿dónde quedan la consulta, el asesoramiento, la solución posible?

Viene lo anterior a cuento por una reciente experiencia “catalana”

Con todo lo que contamos del amor a la “pela” de los catalanes, la guía turística nos hacía visitar catedrales y museos en horarios en que la entrada era libre. Y estaba defendiendo la “pela” nuestra, no la suya!

Otra experiencia todavía más aleccionadora es la vivida por 16 iruneses en la ventanilla del Palau de la Música, en Barcelona. Querían entradas para todos. Como eran relativamente caras, la señorita de ventanilla se interesa por las posibles reducciones que pudieran disfrutar. ¿Son jubilados? Sólo uno. ¿Son de algún Club deportivo? Sí pero no de aquí. ¿Son de fuera? Sí de Irún, hemos venido en RENFE. Cómo ¿en RENFE? Pues tienen un 50% de descuento! Aparte de que sea una buena promoción de RENFE, lo que es de admirar es el espíritu de una taquillera que indaga cómo te puede favorecer – con las normas que ella tiene que cumplir. Por cierto, que el descuento rondó los 100 euros... Tienen amor a la “pela” pero están defendiendo la tuya. Seguro que también la de ellos, pero con un espíritu y una elegancia ejemplares.

Este es el espíritu de servicio que nos gustaría encontrar en nuestros funcionarios todos aquéllos que nos acercamos con un problema. Y sobre todo los de situaciones muy difíciles, a veces extremas, urgentes, inaplazables, a quienes lo primero que se les pone delante es el “protocolo”...

Sabemos que no se debe generalizar. Pero pregunten, pregunten. Es que hay puestos para los que no basta ganar la oposición, hay que tener vocación de servicio, de servicio al ciudadano.

FUNCIONARIADO Y VOLUNTARIADO

Escrito por Administrator
Sábado, 09 de Octubre de 2010 14:37 -

O o o o o o o O

Se está iniciando un servicio de Comedor municipal, cuando paralelamente existe un voluntariado preparado para lo mismo, lo que ahorraría personal contratado por el Ayuntamiento. Al final, Cruz Roja ha recogido “el guante y los voluntarios” y vamos a tener la oportunidad de dos experiencias no iguales pero casi paralelas, para un servicio a los necesitados de comida. Dentro de unos meses podremos valorar cada experiencia y veremos si somos capaces de apoyar a la mejor.

De momento, para disfrutar del comedor municipal hay que estar empadronado por lo menos con un mes de anticipación. ¿Resistirá el hambriento?

Recientemente una señora especializada en ayudar a mayores con problemas, se encontró con alguien que salía del Servicio de Bienestar social, a donde acudió buscando apoyo. Salía más desilusionada de lo que fue, por aquello de los “papeles” trámites, precios, etc.

La señora resolvió sobre la marcha el problema de la necesaria asistencia, sin papeleos y más barato. Tenemos mucho que mejorar y en ello, los voluntarios tienen mucho que decir.

El funcionario tiene medios y normas. El voluntario, ganas de resolver y coraje.

Luis M^a Echepare Sarriegui
Del Foro Ciudadano Irunés.